

CHECK-LIST EN CAS DE CYBERATTAQUE

Les premiers réflexes

- Contactez de suite votre support informatique (si vous en avez un)
- Coupez toutes les connexions Internet et réseau local
- Mettez en place une équipe de gestion de crise
- Créez un dossier qui récapitule les événements et les actions mises en place
- Gardez TOUTES les preuves de l'attaque

1

Gérer la crise

- Mettez en place vos plans de secours pour reprendre l'activité (si vous en avez)
- Déclarez l'attaque à votre assurance
- Prévenez votre banque
- Portez plainte
- Trouvez la source de l'attaque et son ampleur
- Prévenez la CNIL dans les 72h (à condition que des données personnelles soient touchées)
- Gérez vos communications (clients, collaborateurs, fournisseurs etc.)

2

Sortir de la crise

- Remettez progressivement en place vos services en étant sûrs que le système n'est plus en danger et en gardant un œil sur son fonctionnement
- Faites un debrief de l'attaque et préparez des futures actions et/ou investissements pour anticiper et minimiser une éventuelle prochaine crise

3