



# L'offre Tranquillité d'infogérance Novatim

Avec la formule Tranquillité, détachez-vous  
complètement de vos obligations informatiques !

Votre équipe technique dédiée vous accompagne dans  
la gestion de votre parc informatique.

**Libérez votre métier  
avec la solution TRANQUILLITÉ d'infogérance !**



## LA SOLUTION POUR VOS CONTRAINTE INFORMATIQUES

Novatim est un prestataire informatique spécialiste de l'infogérance, la cybersécurité et les services Cloud et Télécom destinés aux PME, aux ETI et grands comptes publics et privés. Notre expertise s'appuie sur des compétences certifiées dans les domaines de la sécurité informatique, l'infogérance sur site, l'hébergement d'infrastructure et les outils de travail collaboratifs.

### NOTRE SOLUTION TRANQUILLITÉ

#### SUPPORT CLIENT ILLIMITÉ

L'équipe technique est disponible du lundi au vendredi, de 8h à 19h pour répondre à vos besoins informatiques.

- 8h à 19h du lundi au jeudi – 8h à 18h le vendredi
- Administration et assistance à distance et sur site
- Intervention express sur site de 8h à 18h lundi au jeudi et de 8h à 17h le vendredi

#### MONITORING

Nos experts contrôlent et analysent l'état de votre SI, grâce à des outils de gestion performants et disponibles 24/7.

- Etat du SI disponible dans votre espace client
- Surveillance proactive de votre système informatique
- Remontée d'alertes

#### INSTALLATION MATÉRIEL

Votre technicien facilite l'arrivée de votre nouveau collaborateur ou le renouvellement, en installant le nouveau poste de travail.

- 5 installations inclus par mois sous conditions d'achat chez Novatim (non-cumulable)
- Renouvellement ou nouvel équipement

#### SÉCURITÉ

Parce que la sécurité n'attend pas, protégez votre système informatique grâce à l'antivirus nouvelle génération EDR !

- Protection en temps réel contre les malwares et ransomwares
- Analyse permanente des comportements anormaux
- Implémentation de règles de sécurité

#### INFOGÉRANCE

Déchargez-vous de la gestion de votre SI grâce à nos experts techniques ! Nous vous accompagnons dans l'évolution de votre SI.

- Maintien en conditions opérationnelle
- Accompagnement dans l'évolution de votre SI
- Anticipation et résolution de problème informatique
- Visite(s) de contrôle sur site mensuelle (une demi-journée)

#### PRÊT DE PC EN CAS DE VOL

Vous êtes victime d'un vol ? Nos équipes vous livrent un PC de prêt en 24h afin que vous ne perdiez pas en productivité.

- Dans la limite des modèles et stocks disponibles chez Novatim

### POURQUOI CHOISIR LA SOLUTION TRANQUILLITÉ D'INFOGÉRANCE NOVATIM ?



Experts techniques certifiés (Microsoft, RGPD, Gouvernance, Cybersécurité...)



Réduction des risques d'interruption d'activité



Conseil et préconisations



Espace client pour consulter, suivre et gérer vos demandes



Protection de votre image de marque et de votre réputation

### NOS FORCES



L'innovation au cœur de nos métiers



Une équipe technique dédiée à votre infrastructure pour vous concentrer sur votre cœur de métier



Des collaborateurs experts et certifiés pour répondre à l'ensemble de vos enjeux métiers de nos solutions métiers



Taux de **satisfaction client de 4,8/5** pour mieux répondre à vos besoins

### NOS EXPERTISES EN INFORMATIQUE POUR VOUS ACCOMPAGNER

#### Infogérance

Confiez l'intégralité de votre SI à nos experts : maintien en condition opérationnelle au support utilisateur.

#### Cybersécurité

Confiez la cyberdéfense à une équipe d'experts qui veillera 24h/24 et 7j/7 sur vos systèmes d'informations.

#### Cloud

Sécurisez votre SI avec la solution d'hébergement et de services cloud pour entreprise.

#### Télécom

Communiquez en toute sérénité avec les solutions Télécom clés en main pour les entreprises.