NOVATIM
GROUPE SEPTEO

Tunis, une équipe de techniciens qui répond à vos exigences.

Novatim, au service des PME.

Recrutement

- Technicien diplômé Bac + 5
- Contrat CDI Novatim
- Test écrit et oral

Formation

- 3 semaines de formations techniques
- Double écoute et simulations d'appels
- Evaluation et affectation dans les équipes

Suivi de la qualité

- Suivi quotidien des appels et résolution de tickets
- Evolution et perspective

L'**équipe Tunis**

En plein cœur de la capitale, nos 25 collaborateurs tunisiens sont des profils de technicien, d'administrateur et de support téléphonique. Ils sont un vrai appui pour les équipes France et prennent en charge en partie les appels téléphoniques.

NOVATIM
GROUPE SEPTEO

contact@novatim.com
www.novatim.com
01 84 78 03 00